

Zasady naliczania i wielkość kar umownych

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę, jeżeli nienależyte wykonanie bądź niewykonanie było następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność (§ 7 ust. 4 Umowy), Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych. Kary te wynoszą:

Kary kwotowe i procentowe płatne przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej

1. 6 000 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w rozpoczęciu realizacji przewozów w terminie określonym w **§ 5 ust. 2 Umowy**.
2. 5 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w Umowie:
 - 2.1. **§ 3 ust. 6 pkt 6.21** – za każdy dzień kalendarzowy braku bazy eksploatacyjnej od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych;
 - 2.2. **§ 5 ust. 3 pkt 3.5** – za każdy dzień kalendarzowy nieuzasadnionego opóźnienia od dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w okazaniu autobusów spełniających wymagania techniczne bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów niespełniających wymagań;
 - 2.3. **§ 9 ust. 2** – za każdy dzień kalendarzowy braku wymaganych ubezpieczeń;
 - 2.4. **§ 16 ust. 5** – za każdy dzień kalendarzowy korzystania z usług podwykonawców w realizacji przewozów;
 - 2.5. **Załącznik numer 3 pkt 4** – za każdy dzień kalendarzowy braku lub nieprawidłowego zapewnienia wymagań do systemu geolokalizacji autobusów;
 - 2.6. **Załącznik numer 6** – za odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie we wprowadzeniu zmian w rozkładzie jazdy przekazanym przez Zamawiającego za każdy dzień opóźnienia;
 - 2.7. **Załącznik numer 10** – za odmowę bądź nieuzasadnione opóźnienie ponad 10 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu dostarczenia poprawnego zapisu z monitoringu (również w sytuacji niewłaściwego ustawienia kamer) na żądanie uprawnionych organów;
 - 2.8. wykreślono
3. 2 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w Umowie:
 - 3.1. **§ 2 ust. 11** – za każdy przypadek braku wycofania autobusu na żądanie Zamawiającego;
 - 3.2. **§ 3 ust. 3** – za każdy przypadek braku podstawienia 1 autobusu w ramach przewozów specjalnych pomimo wcześniejszych uzgodnień z Wykonawcą – kara w odniesieniu do jednego autobusu zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;

- 3.3. **§ 3 ust. 6 pkt 6.11** – za każdy przypadek niewywiązania się z obowiązku umożliwienia Zamawiającemu lub upoważnionemu przez niego podmiotowi kontroli w zakresie wniesienia opłat za przejazd, bądź celowe utrudnianie jej przeprowadzenia w tym także odmowa wykonywania poleceń w trakcie jej realizacji;
- 3.4. **§ 3 ust. 6 pkt 6.13** – za każdy przypadek braku sprawności instalacji niezbędnej do prawidłowego działania systemu URBANCARD, stwierdzony przez serwis operatora tego systemu;
- 3.5. **§ 5 ust. 4** – za każdy dzień roboczy opóźnienia od wyznaczonego terminu w zapewnieniu dostępu do systemu SAKP, o którym mowa w Załączniku numer 5 oraz opóźnienia w przeprowadzeniu szkolenia pracowników Zamawiającego;
- 4. 1 000 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w Umowie:
 - 4.1 **§ 3 ust. 6 pkt 6.1** – za brak znajomości języka polskiego na wymaganym poziomie przez każdą z osób - kara zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;
 - 4.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.2** - za brak służb nadzoru ruchu, brak lub niewłaściwe oznakowanie pojazdu nadzoru ruchu - kara zostanie naliczona 1 raz w ciągu dnia;
 - 4.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.7** – za każdy stwierdzony przypadek braku zapewnienia pomocy osobom z niepełnosprawnościami, o ograniczonej zdolności ruchowej oraz na wózku inwalidzkim;
 - 4.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.12** - za każdy stwierdzony przypadek braku udostępnienia dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot Umowy;
 - 4.5 wykreślono;
 - 4.6 **§ 3 ust. 6 pkt 6.15** – za każdy dzień kalendarzowy, w którym autobus jeździł z niesprawnymi kasownikami elektronicznymi z powodu braku zgłoszenia awarii kasowników elektronicznych lub zgłoszenia awarii do serwisu operatora systemu URBANCARD i do Zamawiającego po wymaganym terminie;
 - 4.7 **§ 3 ust. 14** – za każdy dzień kalendarzowy pracy 1 kierowcy niezatrudnionego w oparciu o umowę o pracę;
 - 4.8 **§ 3 ust. 15** – za każdy dzień kalendarzowy braku dostępu do strony internetowej lub kont na portalach społecznościowych oraz braku wymaganych informacji i ich aktualizacji;
 - 4.9 **§ 3 ust. 6 pkt 6.16** – za każdy stwierdzony przypadek uniemożliwienia dostępu do autobusu służbom serwisowym URBANCARD w wyznaczonym terminie;
 - 4.10 **Załącznik numer 2 pkt 1.1-1.3** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu w tym uruchomienia autobusu testowego bez zgody Zamawiającego (**§ 2 ust. 12**) lub wymiany autobusu podstawowego bez poinformowania Zamawiającego (**§ 2 ust. 13**);
 - 4.11 **Załącznik numer 2 pkt 1.4.** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu;

- 4.12 **Załącznik numer 2 pkt 1.5** - za każdy kurs, na którym stwierdzono uchybienie w odniesieniu do jednego autobusu;
- 4.13 **Załącznik numer 3 pkt 1.5 i 2.1-2.2** – za brak lub niespełnianie wymagań w odniesieniu do każdej tablicy w 1 autobusie za każdy dzień kursowania;
- 4.14 **Załącznik nr 9 pkt 5** – braku dostarczenia przez Wykonawcę wymaganych danych do obliczenia waloryzacji.
- 5. 500 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w:
 - 5.1 **§ 3 ust. 6 pkt 6.6** – za każdy stwierdzony przypadek nieuprzejmego odnoszenia się kierowcy do pasażerów;
 - 5.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.8** – za każdy stwierdzony przypadek palenia tytoniu przez kierowcę w pojeździe;
 - 5.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.9** – za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego korzystania przez kierowcę z telefonu komórkowego i odbiorników radiowych oraz korzystania z tabletu lub komputera podczas jazdy;
 - 5.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.10** – za każdy stwierdzony przypadek braku zawiadomienia Zamawiającego o wypadkach i kolizjach;
 - 5.5 **§ 3 ust. 6 pkt 6.17** –za każdy dzień kalendarzowy braku kontaktu telefonicznego przez pasażera z Wykonawcą na wskazany numer telefonu;
 - 5.6 **§ 3 ust. 6 pkt 6.18** – za brak lub nieuzasadnione opóźnienie odpowiedzi na każdą skargę lub reklamację;
 - 5.7 **§ 3 ust. 12** – za każdy stwierdzony przypadek zamieszczenia reklamy w każdym pojeździe - 1 raz w ciągu dnia za zamieszczenie reklamy na 1 pojeździe;
 - 5.8 **Załącznik numer 2 pkt 1.7.1-1.7.3** – za niespełnienie minimum jednego z wymogów za każdy kurs;
 - 5.9 **Załącznik numer 3 pkt 1** – za każdy dzień kalendarzowy kursowania bez wymaganej kolorystyki każdego z autobusów (w tym pkt 1.13. – za brak podczas kursowania którejkolwiek z wymaganych przez Zamawiającego flag lub kursowanie z innymi niż wskazał w danym dniu Zamawiający);
 - 5.10 **Załącznik numer 3 pkt 3.3** – za każde uchybienie za 1 autobus i dzień kalendarzowy kursowania;
 - 5.11 **Załącznik numer 5 pkt 2** – za brak rejestracji w systemie powyżej 30% odjazdów planowanych w rozkładzie jazdy dla danej brygady (do 29,99% naliczana będzie kara jednostkowa w kwocie 2 zł za jeden niezarejestrowany ale zrealizowany odjazd) w danym dniu – za każde uchybienie stwierdzone w odniesieniu do brygady;
 - 5.12 **Załącznik numer 10** – za nieuzasadnione opóźnienie od 1 do 9 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu dostarczenia poprawnego zapisu z monitoringu (również w sytuacji niewłaściwego ustawienia kamer) na żądanie uprawnionych organów – za każdy dzień opóźnienia;
 - 5.13 wykreślono

- 5.14 **§ 3 ust. 6 pkt 6.20-** za każdy dzień kalendarzowy braku respektowania przepisów, wytycznych i zaleceń wydanych przez organy administracji publicznej, związanych z zapewnieniem pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz utrzymaniem autobusów we właściwym stanie sanitarnym bez względu na liczbę pojazdów.
- 5.15 **§ 2 ust. 1** – za każdy dzień kalendarzowy kursowania autobusu nie spełniającego wymagań ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy
6. 200 zł za niewywiązywanie się z obowiązków określonych w:
- 6.1 **§ 2 ust. 10** – za każdy przypadek braku udostępnienia autobusu do kontroli;
- 6.2 **§ 3 ust. 6 pkt 6.3 i 6.4** – za brak identyfikatora lub właściwego ubioru w odniesieniu do 1 kierowcy w ciągu dnia;
- 6.3 **§ 3 ust. 6 pkt 6.5** - za każdy przypadek braku udostępnienia autobusu dla pasażerów;
- 6.4 **§ 3 ust. 6 pkt 6.19** – za każdy przypadek niewłaściwego zatrzymania autobusu lub jazdy z otwartymi drzwiami;
- 6.5 **§ 3 ust. 8** - za każdy przypadek braku przekazania informacji o utrudnieniach w ruchu;
- 6.6 **§3 ust. 17-** za każdy dzień kalendarzowy braku korzystania z systemu po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do spełnienia takiego obowiązku.
7. 100 zł za niewywiązywanie się z następujących obowiązków:
- 7.1. **§ 2 ust. 8** – za brak zgłoszenia autobusu zastępczego – za 1 autobus w ciągu dnia kalendarzowego;
- 7.2. **Załącznik numer 2 pkt 1.8** – za brak, niespełnienie wymagań lub nieprawidłowe działanie wyposażenia dodatkowego – za każdy kurs w odniesieniu do każdego uchybienia;
- 7.3. **Załącznik numer 5 pkt 1** – za brak zapewnienia zgodności danych dotyczących typu autobusu oraz jego cech identyfikujących (numer wozu, numer brygady) w SAKP z obserwacjami przeprowadzonymi przez kontrolerów w terenie – za każde uchybienie za 1 autobus w ciągu dnia kalendarzowego;
- 7.4. **Załącznik numer 5 pkt 10** –za każdy dzień opóźnienia w aktualizacji raportów bez względu na liczbę niewłaściwych informacji
- 7.5. **Załącznik numer 6 pkt 9** – za brak wywieszania rozkładu jazdy i informacji pasażerskiej poza terenem Wrocławia – za każdy przystanek w ciągu dnia kalendarzowego.
- 7.6. **Załącznik numer 2 pkt 1.7.6** – braku lub niewłaściwej lokalizacji ramek – za każdy stwierdzony przypadek w danym dniu;

8. 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadkach opisanych w § 6 ust. 1 pkt 1.1-1.4, 1.7.
9. 20% wartości wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 13 Umowy.